

# Hej!

Tv- och streaming Bas från Telia ingår i ditt boende.

Kabel-tv slutar fungera den 1 juli 2024. Om vill du fortsätta titta på tv utan kostnad aktiverar du din nya tv-tjänst på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera) från den 10 juni 2024.

## 🏠 Detta ingår i ditt boende

Tv och streaming\* Telia Play

Bas

Ja

\* Tv-box Telia Play Hub ingår.  
Se tv-utbudet som ingår på [telia.se/tvbas](https://telia.se/tvbas)

## Kom igång med tv-tjänsten

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera). Fyll i din adress och välj lägenhetsnummer. Här aktiverar du **Tv och streaming Bas** under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Efter aktivering skickas inloggningsuppgifter och tv-box till dig.
2. På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din tv-box och kommer igång med tv-tjänsten. Saknar du bredband kopplar du in tv-boxen direkt i nätverksuttaget eller mediaomvandlaren. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.
3. **Tv i flera rum - två alternativ**  
**Telia Play**  
Med vår kostnadsfria streamingtjänst Telia Play tar du med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-utbud utan extra kostnad var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. Kom igång på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).  
**Tvillingabonnemang**  
Med Tvillingabonnemang kan du titta på ditt tv-utbud på flera tv-apparater i olika rum. Du kan beställa upp till två Tvillingabonnemang till en extra kostnad. Du behöver också beställa en tv-box per tv till extra kostnad.

## 🔒 Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på [telia.se](https://telia.se).

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du **snarast** möjligt beställer en personlig kod för alla ärenden på Telia. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id) eller ring oss på 020-20 20 70.

## 📄 Erbjudanden och mer info



Gå in på [telia.se/merinfo](https://telia.se/merinfo) eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

## 🔧 Support



Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på [telia.se/fixa](https://telia.se/fixa) eller scanna QR-koden.

## 👛 Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera din tv-tjänst så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tv-tjänsten i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta tv-tjänsten.

Efter beställd flytt eller avslut får du information om hur du gör med tv-boxen.