



## Viktig information till dig som hyresgäst

Här följer kontaktuppgifter och praktisk information som gäller från och med vårt övertagande av fastigheten.

### Kontorets öppettider

Måndag–torsdag: 06:45–16:00

Fredag: 06:45–14:45

Stängt för: Frukost 09:00–09:30, Lunch 12:00–13:00

### Viktiga telefonnummer

#### Hyresvärd

019-100 200

Vardagar kl. 09:30–11:30

#### Akutnummer (kontorstid)

0740-364 320

Måndag–torsdag: 06:45–16:00

Fredag: 06:45–14:30

Gäller vid akuta ärenden såsom vattenläcka eller totalt strömavbrott (gäller ej avbrott hos E.ON). Samtalsavgift: 12,50 kr.

#### Fastighetsjour (övrig tid)

019-264 050

#### Störningsjour

019-264 050

Vid långvarig störning där tillsägelse inte hjälpt, efter kl. 22:00.

Fastighetsjour och störningsjour hanteras av säkerhetsbolaget CSG.

SOS Alarm tar emot samtalet och kopplar vidare.

#### Felanmälan

Felanmälan görs via vår hemsida med BankID eller via:

<https://husherren.realportal.nu>

---

Adress	Telefon	Hemsida	Org.nr	Bankgiro
Hagmarksg. 56 D 702 16 Örebro	019-100 200	<a href="http://www.husherren.se">www.husherren.se</a>	556438-2561	5809-4442